

**Правила поведінки і техніки безпеки  
Клубу TSARSKY city resort**

Правила поведінки і техніки безпеки Клубу TSARSKY city resort створені для того, щоб Ваше перебування в Клубі було комфортним, тренування безпечними, ефективними і зручними. Будь ласка, уважно ознайомтеся з Правилами та дотримуйтесь їх.

**ТЕРМІНИ**

1. **Клуб** - спортивно-оздоровчий, розважальний комплекс TSARSKY city resort, розташований за адресою: 01015, м. Київ, вул. Старонаводницька, 13-Б.
2. **Виконавець** - ТОВ «ГАБІТУС ДИЗАЙН».
3. **Член Клубу** - особа, яка придбала Пакет послуг на підставі відповідного договору між Членом Клубу (Замовником) та Виконавцем.
4. **Гість Клубу** - фізична особа, яка запрошена Членом Клубу для гостьового візиту Клубу (в т.ч. на оплатній основі) або фізична особа, яка придбала гостьовий візит (гостьове відвідування) в Клуб. Член Клубу має право запросити фізичну особу віком до 18 років (дитину), при цьому таке запрошення є гостьовим візитом (гостьовим відвідуванням) і член Клубу несе повну відповідальність за запрошену дитину, а також член Клубу зобов'язаний стежити за дотриманням такою дитиною Правил.
5. **Пакет послуг або Категорія Членства** - перелік послуг, які надаються Виконавцем Замовнику (Члену Клубу) згідно з договором.
6. **Членська карта** - спеціальний пристрій (карта), яке видається Члену Клубу Виконавцем і є єдиним пропуском на територію Клубу, інструментом Члена Клубу для замовлення Додаткових послуг та ін.
7. **Браслет** - спеціальний номерний пристрій, який видається Члену Клубу, гостям Клубу для відвідування Клубу (використання шафок для переодягання, контроль доступу, замовлення послуг і т.п.).
8. **Додаткові послуги** - послуги, не включені в Пакет послуг, які надаються в Клубі. Надання Додаткових послуг здійснюється за додаткову плату відповідно до чинного в Клубі прейскуранту.
9. **Сайт Клубу** - [www.tsarsky.com](http://www.tsarsky.com).
10. **Правила** - дані Правила поведінки і техніки безпеки в Клубі.
11. **АвансПлюс** - умовна назва грошових коштів, які Член Клубу або гість Клубу, оплатив Виконавцеві як аванс для оплати Додаткових послуг.
12. **АвансМінус** - умовна назва, сума грошових коштів, які означають надання Виконавцем можливості Члену Клубу отримати Додаткову послугу за відсутності у нього коштів, грошових коштів АвансПлюс. АвансМінус не надається гостям Клубу і Членам Клубу-дітям. Сума АвансМінус повинна бути внесена (погашена) в день надання таких послуг при виході з Клубу. У випадку, якщо АвансМінус не буде погашено при виході з Клубу, Члену Клубу буде відмовлено в доступі до Клубу до повного погашення суми АвансМінус. Можливість використання Членом Клубу АвансМінус припиняється за 3 (три) місяці до завершення терміну дії Пакету послуг.

**Загальні положення**

13. Цих Правил зобов'язані дотримуватися всі Члени Клубу і Гості Клубу.
14. Для підписання договору про надання послуг обов'язково пред'являється оригінал паспорта потенційного члена Клубу. У разі укладення договору на користь дитини пред'являється оригінал свідоцтва про народження та оригінал паспорта одного з батьків.
15. Членська карта є пропуском в Клуб і пред'являється працівнику рецепції при кожному відвідуванні Клубу. На час перебування Члена Клубу або гостя в Клубі останнім надається Браслет, Членська карта залишається на рецепції і видається Члену Клубу при виході з Клубу замість Браслета. Членська картка і Браслет (під час перебування в Клубі) не підлягають передачі і використанню третіми особами. Браслет є власністю Клубу, надається Члену Клубу і гостю Клубу на одне відвідування в день, має бути повернуто на виході з Клубу.
16. Членська карта і гостьовий візит (гостьове відвідування) надається тільки після надання Членом Клубу і гостем Клубу своєї кольорової фотографії (обличчя, анфас), в т.ч. в електронному вигляді, або фотографування Члена Клубу і гостя Клубу працівником Клубу. Відвідування Клубу Членом Клубу і гостем Клубу можливо тільки після надання вищевказаної фотографії. Відсутність фотографії перешкоджає ідентифікації Члена Клубу і гостя Клубу і як наслідок позбавляє можливості відвідувати Клуб.
17. Гостю Клубу надається гостьовий візит (гостьове відвідування) терміном на один день. Під час гостьового візиту (гостьового відвідування) гостю Клубу надаються послуги в тому обсязі, який передбачений Пакетом послуг Члена Клубу, який запросив гостя Клубу, крім послуг Партнерів Клубу, або в іншому обсязі, який замовлений і оплачений Гостем Клубу. Клуб може не допустити Гостя Клубу в Клуб без пояснення причин. Гість Клубу не має права надавати послуги Членам Клубу, в т.ч. тренувати і / або консультувати Члена Клубу.
18. Працівник рецепції має право попросити у Члена Клубу або гостя Клубу пред'явити документи з фотографією, який ідентифікує особу. У разі невідповідності даних Членської карти і пред'явленого документа працівник рецепції має право вилучити Членську карту до з'ясування обставин, з наданням акту про вилучення. При цьому працівник рецепції може залучити службу охорони Клубу.
19. Членська карта є власністю Клубу і підлягає поверненню після припинення дії Пакета послуг згідно з укладеним договором.
20. При втраті Членської карти та/або Браслету Член Клубу і гість Клубу зобов'язані невідкладно повідомити Клуб. Відновлення Членської карти здійснюється Клубом за окрему плату, згідно з чинним прейскурантом.
21. Гість Клубу зобов'язаний пред'явити документи, що засвідчують особу, на рецепції Клубу.
22. Член Клубу отримує послуги відповідно до обраного і оплаченого Пакету послуг.
23. У Клубі діють наступні Пакети Послуг:
  - 23.1. Річні абонементи, річні абонементи з обмеженою кількістю відвідувань, ранкові абонементи, умови яких вказуються у відповідних договорах.
  - 23.2. Пакети багаторазових гостьових візитів - кількість візитів, термін дії Пакета послуг, відповідний Пакет послуг та інші умови вказуються в Договорі. Без права надання гостьових візитів.
  - 23.3. Акційні та інші пакети, умови яких вказуються в договорі та/ або відповідних оголошеннях /анкетах.
24. Послуги, які надаються в Клубі по Членським картам відповідно до обраного Пакета послуг, зазначаються у відповідному договорі.
25. Зони Клуба (Територія Клуба) :

**25.1. Фітнес Центр:**

- Кардіо Зона;
- Зона вільних вагів;
- Зона блочних тренажерів;
- Студія східних единоборств;
- Боксерський зал;
- Студія пілатеса;
- Киснева кімната;
- Танцювальна студія;
- Студія групових програм;
- Студія функціонального тренінгу;
- Студія гарячої і Fly йоги;
- Студія класичної йоги;
- Скалодром

## 25.2. Аква Лаунж:

- Басейн;
- Джакузі;
- Зона відпочинку;
- Літня Тераса (в сезон);
- Енергетична капсула.

## 25.3. Банний комплекс (чоловічий та жіночий):

- Процедурна баня;
- Фінська сауна (панорамна);
- Хамам;
- Римська парна;
- Соляний грот, Снігова кімната;
- Душ вражень, Крижаний фонтан;
- Купіль;
- Солярій

СПА-Центр (Партнер Клубу);

25.4. Стрілковий Клуб (Партнер Клубу);

25.5. Ресторан, Кафе/Бар (Партнер Клубу);

25.6. Дитяча зона.

26. Член Клубу та гість Клубу висловлюють свою згоду, що грошові кошти, сплачені ними за Додаткові послуги, не підлягають поверненню, в т.ч. у зв'язку з припиненням дії договору, якщо інше не передбачено цими Правилами та / або договором.
27. Відвідування Клубу дітьми здійснюється відповідно до цих Правил та відповідного договору. Дитина може стати Членом Клубу (крім окремих Пакетів послуг, перелік яких затверджується Виконавцем) тільки в разі, якщо хоча б один з її батьків або уповноважена батьками особа є Членом Клубу з ідентичним терміном дії Пакета послуг або Пакет послуг дитячого абонементу включає можливість перебування в Клубі особи уповноваженої батьками разом з дитиною-Членом Клубу (вихователя, няні і т.п.). Батьки або уповноважені ними особи несуть персональну відповідальність за своїх / ввірених їм дітей, які перебувають в Клубі, їх життя і здоров'я, дотримання ними Правил. У разі якщо термін дії Пакета послуг одного з батьків або уповноваженої батьками особи припиняється раніше терміну дії Пакету послуг дитини, термін дії відповідного Пакета послуг дитини припиняється, при цьому такий Пакет послуг дитини продовжує свій термін дії з дня початку терміну дії відповідного Пакета послуг одного з батьків або уповноваженої батьками особи до дня завершення терміну дії Пакету послуг дитини (залишок терміну дії Пакету послуг дитини). Член Клубу-дитина відвідує і перебуває в Клубі тільки в супроводі батьків (опікунів), які є Членами Клубу, або з тренером відповідно до оплаченого індивідуальним заняття, або з уповноваженою батьками особою (наприклад, нянею), яку зазначено в додатку до договору. При супроводі Члена Клубу уповноваженою особою остання має право перебувати тільки в Дитячій зоні. Уповноважена батьками особа не має права користуватися шафкою в роздягальнях і будь-якими послугами Клубу, а саме така особа тільки супроводжує і стежить за Членом Клубу (дитиною) виключно в Дитячій зоні. Така уповноважена батьками особа несе всю відповідальність за життя і здоров'я Члена Клубу під час перебування Члена Клубу в Клубі. Замовник (батьки, опікун) несе відповідальність за життя і здоров'я Члена Клубу під час перебування Члена Клубу в Клубі. Замовник (батьки, опікун) несе відповідальність за ознайомлення та дотримання таким уповноваженою особою Правил відвідування і техніки безпеки. Діти до 14 років, які є Членами Клубу, відвідують Клуб тільки з батьками або уповноваженими батьками особами, які є Членами Клубу, або тренером Клубу, або нянею Клубу (оплата послуг няні платна). Клуб не несе відповідальності за недотримання цих Правил батьками/опікунами/уповноваженими особами Членом Клубу-дитиною, а також на Клуб не може бути покладена відповідальність за самостійне перебування Член Клубу-дитини в Клубі. Клуб має право, але не зобов'язаний відмовити Члену Клубу-дитині в доступі до Клубу без супроводу одного з батьків /опікуна /уповноваженої особи.
28. **Режим роботи Клубу:** щодня з 7.00 до 23.00 без вихідних. За загальним правилом Клуб не працює у святкові дні, встановлені чинним законодавством України. Окрема інформація про роботу Клубу в святкові дні розміщується на рецепції Клубу і Сайті Клубу. Виконавець має право не частіше ніж один раз на тиждень вносити зміни в режим роботи Клубу. Виконавець інформує Членів Клубу шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Клубу та рецепції Клубу.
29. Дата відкриття і режим роботи партнерів Клубу може відрізнятись від режиму роботи Клубу.
30. Члени Клубу, Гості Клубу зобов'язані до завершення роботи Клубу покинути Клуб. Затримка Члена Клубу і гостя Клубу більш ніж на 30 хвилин після закриття Клубу, якщо інше не передбачено Договором, є Додатковою послугою, вартість якої не включена в Пакет послуг та оплачується Членом Клубу або гостем Клубу додатково, згідно з чинним прейскурантом, в т.ч. шляхом автоматичного списання коштів АвансПлюс або АвансМінус (якщо відсутні кошти АвансПлюс) з 31 хвилини (якщо інше не передбачено Договором) додаткового часу перебування на території Клубу.
31. Залишаючи Клуб, Член Клубу та гість Клубу зобов'язаний здати все майно, видане Клубом у тимчасове користування, звільнити шафу (якщо інше не передбачено Пакетом послуг), оплатити Додаткові послуги, надані в Клубі, погасити існуючу заборгованість. У разі якщо у Члена Клубу існує заборгованість (в т.ч. непогашений АвансМінус) такий Член Клубу не допускається до Клубу до погашення заборгованості.
32. Оплата за послуги (в т.ч. Додаткові послуги) приймається в готівковій та безготівковій формі в гривнях.
33. У разі виникнення заборгованості Члена Клубу і гостя Клубу, запрошеного таким Членом Клубу, перед Клубом, Виконавець має право не допускати Члена Клубу в Клуб, до моменту повного погашення заборгованості. При цьому термін дії Пакета послуг не продовжується.
34. **Члени Клубу і Гості Клубу зобов'язані вести себе відповідно до цих Правил, правил громадського порядку, ставиться з повагою один до одного, не турбувати інших членів Клубу та гостей Клубу, не створювати дискомфорт під час перебування в Клубі. Головне правило Клубу - свобода однієї людини закінчується там, де починається свобода іншої людини.**
35. Члени і Гості Клубу зобов'язані дотримуватися правил загальної гігієни, вимог санітарії, пожежної безпеки.
36. Відвідуючи Клуб, Члени Клубу і Гості Клубу залишають верхній одяг в гардеробі, носять змінне взуття або бахіли, якщо інше не передбачено правилами відвідування.
37. **Без окремого дозволу в Клубі Членам Клубу та гостям Клубу заборонено наступне:**
- 37.1. приносити з собою в Клуб продукти харчування, напої, медикаменти; приймати їжу в місцях, призначених для тренувань, і в роздягальнях;
- 37.2. відео-, кіно- і фотозйомка;
- 37.3. несанкціоноване поширення, купівля-продаж будь-яких продуктів / непродовольчих товарів, в т.ч. спиртних напоїв, медикаментів, спортивного харчування, біодобавок і т.п.
- 37.4. проводити тренування, заняття, майстер-класи, надавати інші послуги, консультувати і т.п.;
- 37.5. непристойна поведінка, гучні розмови, непристойні/кривдячи жести і вислови, загрози (в т.ч. персоналу Клубу), порушення загальноприйнятих морально-етичних норм;
- 37.6. проносити на територію Клубу тварин;
- 37.7. голосно слухати свою музику. Дозволено слухати свою музику через навушники.
- 37.8. вживання алкогольних напоїв (крім алкогольних напоїв придбаних на території Клубу і в місцях, спеціально для цього відведених), наркотичних засобів, палити;
- 37.9. не санкціоновано проносити будь-які види холодної та/або вогнепальної зброї;
- 37.10. перебування в місцях, відведених для персоналу;
- 37.11. використовувати спеціальний інвентар без дозволу інструкторів / тренерів;

- 37.12. в зоні Фітнес-центру та Аква Лаунж використовувати косметичні засоби і засоби особистої гігієни з різким запахом;
  - 37.13. використовувати басейни, джакузі, купелі після відвідування Парку Саун, без попереднього прийняття душу;
  - 37.14. організовувати святкові зустрічі, заходи;
  - 37.15. знаходиться в саунах (банях) у взутті, використовувати ароматичні масла;
  - 37.16. здійснювати будь-які дії з печами саун (пересувати камені, лити воду, ароматичні масла). Попередження: пар в хамамі, римської бані дуже гарячий;
  - 37.17. використовувати мобільні телефони в Фітнес-Центрі, зоні Аква Лаунж;
  - 37.18. використовувати скляні посуд для напоїв у всіх тренувальних зонах (для пиття можна використовувати тільки пластикові стакани і пляшки);
  - 37.19. ставити склянки з водою на тренажери, музичну апаратуру, іншу техніку;
  - 37.20. розміщувати на території Клубу оголошення, рекламні матеріали, проводити опитування на території Клубу без письмового дозволу Виконавця;
  - 37.21. резервувати і монополізувати тренажери, вільні ваги, лавки;
  - 37.22. тренуватися з голим торсом, в купальному костюмі, у верхньому одязі, без спортивного взуття;
  - 37.23. недбале ставлення до спортивного інвентарю (гантелі, штанги, млинці і т.п.);
  - 37.24. тренуватися дітям до 16 років без інструктора;
  - 37.25. пересувати тренажери з місць, виносити штанги і гантелі з Фітнес - зони.
38. Перебувати в верхньому одязі на території Клубу не дозволяється. Відвідувати тренування необхідно в тренувальному одязі і спортивному/спеціальному взутті, що відповідає стандартам безпеки або спрямованості тренування. Виконавець має право не допустити Члена Клубу і гостей Клубу на тренування у вуличному взутті.
  39. З метою безпеки всім Членам Клубу та гостям Клубу перед початком занять необхідно пройти обстеження у лікаря, спортивне тестування і вступні інструктажі. Члени Клубу та гості Клубу несуть персональну відповідальність за своє здоров'я. Всі ризики заподіяння шкоди своєму здоров'ю під час самостійних занять Член Клубу та гість Клубу приймає на себе.
  40. Щоб уникнути травм і нанесення шкоди здоров'ю, Члени Клубу та гості Клубу відвідують заняття, виконують вправи і тренувальні навантаження, що відповідають рівню їх фізичної підготовки.
  41. Члени Клубу та гості Клубу використовують басейни, джакузі і купелі після надання адміністрації Клубу (на рецепції) медичної довідки, яка підтверджує відсутність протипоказань. Така довідка також може бути видана в Клубі. Звертаємо увагу, що медична довідка діє 6 місяців з дня її видачі.
  42. Перед використанням басейнів, джакузі, купелей необхідно прийняти душ, одягнути одяг для плавання (купальники, плавки).
  43. Рекомендовано перебування в зоні Аква Лаунж в халаті.
  44. Максимальна кількість плаваючих на одній доріжці в дорослому басейні становить 4 людини.
  45. Максимальна кількість перебуваючи в джакузі становить 4 людини, купелі - 2 людини.
  46. Для зберігання цінних речей Члени Клубу та гості Клубу можуть використовувати сейфи, розташовані в шафах. У будь-якому випадку Виконавець не несе відповідальності за збереження речей Члена Клубу і гостей Клубу, в т.ч. за забуті і залишені без нагляду речі.
  47. Член Клубу, підписуючи договір і дані Правила, і гість Клубу підписуючи дані Правила, дає свою згоду на автоматичне списання грошових коштів АвансПлюс відповідного Члена Клубу в наступних випадках, за цінами діючих преїскурантів:
    - 47.1. заказ Додаткових послуг;
    - 47.2. втрату Членської карти, Браслета;
    - 47.3. відшкодування понесеного Виконавцем матеріального збитку, який завдано Членом Клубу і гостем Клубу. Розмір матеріальної компенсації за псування іншого майна Клубу встановлюється комісією по кожному випадку окремо в залежності від заподіяної шкоди;
    - 47.4. сплати неустойки, штрафів;
    - 47.5. в інших випадках за погодженням.
  48. Виконавець не несе відповідальності за шкоду здоров'ю Члена Клубу і гостя Клубу, якщо така шкода заподіяна у зв'язку з порушенням Членом Клубу і гостем Клубу Правил, невикористання вступних інструктажів, порушення лікарських рекомендацій, а також, якщо Член Клубу та гість Клубу тренується самостійно.
  49. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з будь-яким погіршенням здоров'я Члена Клубу і гостя Клубу і травмами, які стали результатом або отримані в результаті будь-яких занять, пропонувані в Клубі, в тому числі занять в тренажерному залі, залах аеробіки і т.д. Член Клубу та гість Клубу повністю бере на себе відповідальність за стан свого здоров'я та стан здоров'я своїх неповнолітніх дітей, які відвідують Клуб разом з ним. Член Клубу та гість Клубу не має права вимагати від Клубу або Виконавця будь-якої компенсації моральної, матеріальної шкоди або шкоди, заподіяної здоров'ю Члена Клубу і гостя Клубу, як протягом дії терміну Пакета послуг, так і по закінченню терміну його дії, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством.
  50. Член Клубу та гість Клубу зобов'язаний негайно довести до відома Виконавця про настання вагітності. При неухильному дотриманні Членом Клубу і гостем Клубу цих обов'язків Клуб має можливість своєчасно перевести Члена Клубу і гостя Клубу на обслуговування за спеціальною програмою для вагітних. У разі якщо Член Клубу та гість Клубу відмовляється від переведення на обслуговування за спеціальною програмою для вагітних та/або не подає довідку з жіночої консультації - Члену Клубу і гостю Клубу суворо забороняється продовжувати відвідування Клубу.
  51. Діти незалежно від їх віку використовують роздягальні і зону Парк саун, яка відповідає статі дитини.
  52. Дітям віком до 16 років категорично забороняється перебувати в тренажерному залі без тренера.
  53. Під час проведення ремонтних, регламентних робіт в Клубі відповідна зона Клубу може бути обмежена для загального доступу Членів Клубу і гостей Клубу.
  54. У разі порушення Членом Клубу положень цих Правил більше 3-х разів дія Членської карти припиняється в односторонньому порядку за рішенням Виконавця без повернення як повної, так і часткової вартості Пакета послуг. У разі порушень гостем Клубу Правил Виконавець має право припинити можливість гостя Клубу користуватися послугами Клубу та перебувати в Клубі (в т.ч. вивести за межі Клубу), такий гість Клубу більше не має право на гостові візити, при цьому Виконавець не оплачує Члену Клубу ніякі компенсації.
  55. У разі порушення Членом Клубу положень Правил більше 2-х разів протягом терміну дії Пакету послуг Виконавець залишає за собою право відмовити в продовженні/продажу Пакета послуг і, відповідно, відмовити в укладенні нового договору на надання послуг.
  56. Якщо на тренажері, снаряді або іншому обладнанні розміщені інструкції по використанню Член Клубу або гість Клубу зобов'язані їх неухильно дотримуватися.
  57. **Виконавець має право в будь-який момент припинити дію Пакета послуг без пояснення причин. При цьому Виконавець повертає (за винятком п.54 цих Правил) Члену Клубу кошти в порядку і в розмірі, передбаченому договором.**
  58. При достроковому розірванні договору з ініціативи члена Клубу Виконавець не повертає Члену Клубу сплачені останнім грошові кошти.
- Правила відвідування Тренажерного залу**
59. До початку відвідування необхідно пройти вступний інструктаж у інструктора. Під час вступного інструктажу інструктор знайомить з теоретичними основами тренувань на тренажерах, правилами техніки безпеки, обладнанням залу, основними правилами користування тренажерами, їх послідовність, відповідь на Ваші питання, дасть корисні поради. При цьому кожний член Клубу та гість Клубу несе персональну відповідальність за дотримання правил.

60. Для складання тренувальної програми настійно рекомендується проходження первинного інструктажу та відвідування лікаря Клубу. Клуб не несе відповідальності, якщо причиною нанесення шкоди здоров'ю стало грубе порушення Правил користування тренажерами, а також заняття за власною програмою.
61. Перед тренуванням необхідно ретельно розім'ятися.
62. Будь-які вправи з вагами в тренажерному залі кожен Член Клубу та гість Клубу зобов'язаний виконувати за допомогою тренера або партнера для забезпечення власної безпеки.
63. Після закінчення тренування необхідно повернути спортивний інвентар на свої місце.
64. При виконанні вправ з розбірною штангою щоб уникнути травматизму необхідно рівномірно знімати і одягати млинці з обох кінців грифа штанги для виключення випадків її перекидання, а також надійно закріплювати млинці замками.
65. При роботі на блокових тренажерах фіксатори терезів, сидінь і валиків необхідно вставляти до упору, перевірявши надійність фіксації.

#### **Техніка безпеки в кардіозалі**

66. Перед початком заняття обов'язково ознайомтесь з інструкцією на кардіотренажері (найчастіше вона розміщена прямо на тренажері або біля нього) або зверніться за допомогою до інструктора.
67. Не залишайте одяг, рушники та інші предмети поблизу кардіотренажера. Речі можуть випадково потрапити в його рушійні частини, що спровокує небезпечну ситуацію.
68. Не ставте рідини поблизу тренажера, а також на підлозі поруч з ним. Тренажери підключені до електрики, потрапляння на них води можуть викликати замикання.
69. Заходити і виходити з тренажера можна тільки при повній його зупинці, дотримуючись обережності.
70. Тренуйтеся на кардіотренажері, не повертайтеся назад. Ваша увага розсіюється і зростає ризик отримати травму.
71. Під час тренування не можна відкривати частини тренажера або нахилити його.
72. Якщо у Вас виникне питання, як користуватися тим чи іншим тренажером, або будь-яке інше питання - звертайтеся до чергового тренера, він завжди допоможе Вам.
73. Щоб уникнути заподіяння шкоди Вашому здоров'ю в тренажерному залі не дозволяється користуватися жувальною гумкою.

#### **Правила відвідування групових занять та єдиноборств**

74. Групові заняття і єдиноборства проводяться за розкладом, який може бути змінено Виконавцем. Інформація про зміни розміщується в Клубі, може бути розміщена на Сайті Клубу.
75. Тривалість занять різна і відповідає їх інтенсивності. Просимо приходити на заняття без запізень. Окремі правила відвідування занять вказані додатково в розкладі.
76. Початок занять без розминки тривалістю не менше 15 (п'ятнадцяти) хвилин небезпечно для Вашого здоров'я. Інструктор має право не допустити Члена Клубу і гостя Клубу на таке заняття.
77. На групових заняттях обладнання можна використовувати тільки під керівництвом інструктора. Після заняття все обладнання повинно бути прибрано у відведені для цього місця.
78. Використання мобільних телефонів у залі групових занять не дозволяється.
79. Деякі групові заняття проводяться за попереднім записом.
80. У разі погіршення самопочуття або небажання продовжувати заняття необхідно інформувати про це інструктора, який проводить заняття.
81. Нагальне прохання не використовувати парфумерні засоби з різким запахом.
82. Виконавець інформує про те, що зали для групових занять мають певну кількість місць. Інструктор має право не допустити Члена Клубу і гостя Клубу на групове заняття, якщо досягнуто максимальну кількість відвідувачів.
83. Групове заняття в басейні проводиться на окремій доріжці, яку займають Члени Клубу та гості Клубу, які беруть участь в такому груповому занятті.

#### **Правила відвідування зони Аква Лаунж**

84. На території зони Аква Лаунж заборонено перебувати без купального костюма, для зручності використовувати халат і рушник. Інструктор має право не допустити на заняття без відповідної форми (купальний костюм).
85. Для відвідування зони Аква Лаунж використовуйте спеціальну форму (купальний костюм, гумову шапочку за бажанням і тапочки для басейну).
86. Для підтримки санітарних норм і запобігання розвитку захворювань, перш ніж увійти в басейн, джакузі, сауну, необхідно вмитися з милом або гелем в душовій, змити косметику.
87. Активні ігри з елементами бігу, пірнання, штовхання, боротьби, гри в м'яч, катання на плечах, бризкання водою, або інші дії, що викликають незручності оточуючих в басейні і на території, прилеглий до басейну, забороняються.
88. Пльовання або промивання носа в ванну басейну заборонено.
89. У басейні не дозволяється використовувати власні знаряддя для плавання, за винятком окулярів для плавання, дощечок для плавання і надувних нарукавників.
90. Перед відвідуванням басейнів і джакузі неприпустимо наносити на шкіру косметичні засоби.
91. В басейні категорично забороняється :
  - плавати в нетверезому стані;
  - кричати і влаштовувати боротьбу;
  - плавати поперек доріжок, сидіти на доріжках ;
  - плавати з жувальною гумкою, м'ячем;
  - застосовувати акробатичні стрибки;
  - бігати по периметру басейну;
  - відвідувати заняття при пошкодженні або серйозних захворюваннях шкірних покривів.
92. Заняття з аквааеробіки проводяться за розкладом.
93. У разі погіршення самопочуття або небажання продовжувати заняття необхідно інформувати про це інструктора, який проводить тренування.
94. Після закінчення тренування з аквааеробіки необхідно повернути спортивний інвентар в спеціально відведені місця.
95. Слід врахувати, що під час проведення групових занять або персональних тренувань, зона вільного плавання може бути обмежена.
96. Якщо ви не вмієте плавати - повідомте про це інструктора.
97. Діти до 3-х років і діти, які користуються підгузниками, повинні бути одягнені в спеціальні підгузники для плавання і плавальний костюм. Текстильні підгузники і підгузники одноразового використання заборонені.

#### **Членам Клубу та гостям Клубу заборонено:**

98. Резервувати і монополізувати місце, для яких не передбачено резерв.
99. Бігати, стрибати і здійснювати інші дії, які можуть загрожувати Вашій безпеці і безпеці інших відвідувачів зони Аква Лаунж.
100. Використовувати на території зони Аква Лаунж засоби, що псують або забруднюють обладнання та інтер'єр (мед, грязьові маски, олії і т.п.), а також парфумерію і розігрівачі мазі з різким запахом.
101. В душових і сауні суворо забороняється голитися, стригти волосся, нігті, шкребти п'яти, використовувати косметичні засоби на грязьовій і масляній основі.

**102. Протипоказання до відвідування саун, лазень, джакузі:**

- Будь-які захворювання в стадії загострення.
- Підвищена температура тіла.
- Епілепсія.
- Мочекам'яна хвороба.
- Ішемічна хвороба серця.
- Гіпертонічна хвороба.
- Бронхіальна астма (при частому повторенні нападів 2 - 3 рази на день і частіше).
- Шкірні захворювання.
- Онкологічне захворювання.
- Травми головного мозку.
- Виразкова хвороба.

**Правила відвідування Клубу дітьми**

- 103.** Діти до 2-х років в Клуб за загальним правилом не допускаються.
- 104.** Діти до 14 років відвідують Клуб тільки в супроводі батьків або уповноважених осіб, а також з дозволу останніх.
- 105.** Відвідини Дитячого Клубу допускається, за умови придбання відповідного Пакета послуг.
- 106.** Батьки (або відповідальна особа) несуть персональну відповідальність за дітей на території Клубу.
- 107.** Діти повинні бути одягнені в спортивну або іншу зручну одяг і змінне взуття.
- 108.** З метою уникнення інфікування дітей в Клубі просимо залишити дитину вдома в разі хвороби або при перших проявах симптомів захворювання, в т.ч. в наступних випадках:  
- якщо у дитини розлад шлунка, нудота або інше кишкова нездужання;  
- якщо у дитини висип, незагоєні ранки.
- 109.** Діти молодше 16 років можуть відвідувати тренажерний зал тільки з персональним тренером за попередньою домовленістю.
- 110.** Батькам не дозволяється втручатися в процес заняття, яке проводить тренер, давати команди, або іншим чином відволікати увагу дітей при занятті. Розмовляти з дитиною можна тільки після закінчення заняття.
- 111.** Групові заняття для дорослих можуть відвідувати діти до 14 років тільки за персональною рекомендації фітнес-консультанта Клубу.
- 112.** Виконавець і Клуб не несуть відповідальності за будь-які несприятливі наслідки, що сталися з вини Члена Клубу і їх дітей, пов'язаних з порушенням положень цих Правил.

**Правила проведення персональних занять (тренувань) з інструктором**

- 113.** Персональні заняття з інструктором проводяться за попереднім записом, замовлення та оплати таких занять. Така послуга є Додатковою послугою і оплачується на рецепції Клубу.
- 114.** Член Клубу та гість Клубу має право скасувати або перенести (погодивши графік) персональне заняття, проінформувачи Клуб не менше ніж за 2 години до його початку. У разі порушення цього терміну оплата за пропущене заняття не повертається.
- 115.** Персональне заняття може бути скасовано не пізніше як через 15 хвилин після його початку в разі якщо погіршився стан здоров'я Члена Клубу або гостя Клубу. При цьому заняття переноситься на узгоджений з тренером термін без додаткової оплати. У разі порушення цього терміну оплата за заняття не повертається.

**Правила відвідування «Снігової кімнати»**

- 116.** Температура повітря в «Снігової кімнаті» становить від 0 до -3 С°.
- 117.** Необхідно чергувати відвідування «Снігової кімнати» з розігрівачими процедурами, наприклад, з відвідуванням сауни або лазні. Це свого роду вдосконалений варіант відомого всім контрастного душу. Але, якщо ви не можете або не хочете відвідувати сауну, можна обійтися просто декількома вправами або зарядкою. До речі, зарядку можна зробити і в самій «Сніговій кімнаті». Складно точно визначити, скільки часу можна і потрібно проводити в «Сніговій кімнаті». Визначальним фактором для цього повинні служити ваші власні відчуття.
- 118.** Не варто перебувати в «Сніговій кімнаті» до відчуття температурного дискомфорту. Якщо є відчуття, що замерзли, посиніли і тремлять кінцівки, в такій ситуації краще відразу покинути «Снігову кімнату» і як можна швидше зігрітися, наприклад, гарячим чаєм або відправитися назад в сауну.
- 119.** Протипоказаннями до відвідування «Снігової кімнати» можуть служити серйозні серцево-судинні захворювання. Якщо є сумніви щодо відвідування «Снігової кімнати», краще попередньо відвідати лікаря і дізнатися про наявність чи відсутність протипоказань.

**Активация Членської карти.**

- 120.** Термін дії Пакета послуг обчислюється з дня активації Членської карти.
- 121.** Якщо інше не передбачено договором Членська карта активується в будь-який день, але не пізніше ніж через 60 (шістдесят) календарних днів з дня підписання договору, якщо інше не зазначене в договорі. У разі якщо Членська картка не активована в зазначений термін, остання автоматично активується Виконавцем на 61 (шістдесят перший) календарний день з дня підписання договору і починається обчислення строку дії Пакета послуг, якщо інше не передбачено договором.

**Переформлення Пакета послуг. «Підвищення» рівня Членської картки.**

- 122.** Член Клубу має право переформити Пакет послуг Пакетів послуг за річними абонементами повного дня, крім дитячих, на третю особу на весь залишок терміну дії Пакету послуг, за умови згоди Виконавця, складання додаткової угоди до договору і оплати вартості переформлення в розмірі 30% від вартості залишку терміну дії відповідного Пакета послуг. Право на вищевказане переформлення припиняється за 3 (три) місяці до закінчення терміну дії Пакету послуг.

- 123.** Член Клубу має право «підвищити» рівень свого Пакета послуг, а саме придбати дорожчий Пакет послуг, протягом 2 (двох) тижнів з дня активації Членської карти. При цьому Член Клубу доплачує вартість більш дорогого Пакета послуг за ціною, яка розраховується за такою формулою:

$$P = D1 * S1 / D + D2 * S2 / D - A$$

Де,

P – розмір доплати

A - первинна оплата Членом Клубу

S1 - вартість первинного Пакета послуг

D – термін дії Пакета послуг по первинному Пакету послуг

D1 - кількість днів від дати активації до дати придбання більш дорогого Пакету послуг

D2 - залишок терміну дії Пакету послуг по первинному Пакету послуг (розраховується шляхом вирахування D1 від D)

S2 - вартість більш дорогого Пакета послуг

Також кількість додаткових послуг, які повинні надаватися по більш дорогому Пакету послуг, прямо пропорційно сумі доплати і залишку терміну дії відповідного Пакета послуг.

**Заключні положення**

- 124.** Виконавець інформує, а Член Клубу та гість Клубу погоджується, що басейни, джакузі, купелі вимагають профілактичних оглядів, чищення, проведенні регламентних робіт, внаслідок чого такі об'єкти будуть закриті для використання; обладнання Клубу вимагає профілактичних оглядів, регламентних / обслуговуючих робіт.
- 125.** Виконавець інформує, а Член Клубу та гість Клубу погоджується, що кількість паркувальних місць обмежена.

- 126.** В разі внесення змін до цих Правил, відповідна інформація буде розміщена на рецепції, а також на Сайті Клубу. Члени Клубу та гості Клубу несуть відповідальність за ознайомлення з такими змінами.
- 127.** Нова редакція Правил в повній мірі поширюється на всіх членів Клубу та гостей Клубу з моменту їх затвердження та розміщення на рецепції Клубу і сайті Клубу ([www.tsarsky.com](http://www.tsarsky.com)).
- 128.** Правила Клубу є невід'ємною частиною договору. При порушенні Правил Клубу Виконавець залишає за собою право достроково припинити дію (розірвати) договору, в порядку передбаченому договором.
- 129.** Виконавець інформує, що в Клубі ведеться відеоспостереження.
- 130.** Забуті речі зберігаються в Клубі протягом одного місяця, а потім передаються в благодійні організації.
- 131.** Член Клубу та / або гість Клубу, підписуючи ці Правила, заявляє наступне:
- 131.1. Він повністю ознайомлений з Правилами.
  - 131.2. Він усвідомлено погоджується дотримуватися положень Правил, виконувати свої зобов'язання або утриматися від дій.
  - 131.3. Він погоджується, що участь в заняттях, тренуваннях здійснюється на його ризик. Він несе відповідальність за своє здоров'я і звільняє Виконавця від будь-яких претензій.
  - 131.4. Він погоджується і дає свій дозвіл Виконавцю на збір, зберігання, обробку і використання персональних даних Члена Клубу і гостя Клубу, надані їм для відвідування Клубу, підписання договору виключно з метою комунікацій Виконавця з Членом Клубу і гостем Клубу (відправлення повідомлень, сповіщень, інформації та т.п.) і можуть бути розкриті лише у випадках передбачених законодавством України.